

**PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013  
CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL**

**PLAN ANUAL OPERATIVO 2013  
“CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL”**

<b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)</b>	<b>METAS DE GESTIÓN (2)</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)</b>	<b>ACTIVIDADES (4)</b>	<b>COORDINACIÓN (5)</b>	<b>EJES TEMÁTICOS (6)</b>
<i>Tema Estratégico del Plan Estratégico 2007-2012, y/o del Plan del Sector Administrativo y/o del Programa según corresponda.</i>					
<b>Sostenimiento de una tendencia alcista de la carga de trabajo, que, pese al aumento de la eficacia en la resolución de casos en varias materias, mantiene elevado el retraso judicial que es necesario disminuir.</b>					

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
<p>1. Fortalecer el servicio que se brinda a las y los usuarios del Poder Judicial.</p>	<p>1.1. Que al 31 de diciembre de 2013, se haya mejorado la conectividad con al menos una de las instituciones con las que se tiene enlace.</p>	<p>Mejora realizada en una Institución.</p>	<p>1.1.1 Solicitar al Despacho de la Presidencia y al Departamento de Tecnología de la Información, que realicen las gestiones necesarias para consolidar las conexiones vigentes, para brindar un mejor servicio y lo informen al Consejo Superior.</p> <p>1.1.2 Comunicar por medio de circular a las diferentes comunidades y filiales del Colegio de Abogados, así como a los/as funcionarios/as y servidores/as judiciales una lista de las instituciones que se encuentran enlazadas con el Poder Judicial.</p>	<p>Despacho de la Presidencia y Departamento de Tecnología de la Información</p>	<p><b>ACCESIBILIDAD Y CERO PAPEL.</b></p>

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
	<p><b>1.2.</b> Que al 31 de diciembre del 2013, se hayan especializado los despachos que lo ameriten, según criterios técnicos, considerando el género y los valores institucionales.</p>	<p>Despachos especializados.</p>	<p><b>1.2.1</b> Solicitar al Departamento de Planificación, que elabore estudios orientados a la especialización de los despachos judiciales.</p> <p><b>1.2.1.</b> Analizar los resultados de los estudios y resolver lo pertinente.</p>	<p><b>Departamento de Planificación</b></p>	<p><b>GÉNERO, VALORES Y ACCESIBILIDAD</b></p>

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
	<p><b>1.3</b> Que al 31 de diciembre del 2013, se hayan tomado los acuerdos necesarios y las acciones que correspondan para dar seguimiento a los resultados obtenidos según los parámetros establecidos para la medición del desempeño, a nivel individual y de despacho judicial; esto según los lineamientos definidos por la Comisión de Evaluación del Desempeño.</p>	<p>Acuerdos tomados.</p>	<p><b>1.3.1.</b> Solicitar a la Comisión de Evaluación del Desempeño informar a este Consejo los avances para la implementación del sistema de evaluación del desempeño.</p> <p><b>1.3.2.</b> Analizar los resultados de los estudios y resolver lo pertinente.</p>	<p><b>Comisión de Evaluación del Desempeño</b></p>	<p><b>ACCESIBILIDAD</b></p>

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
	<p><b>1.4</b> Que al 31 de diciembre del 2013, se hayan tomado los acuerdos correspondientes para continuar fortaleciendo la Gestión Integral de Calidad y Acreditación Judicial (GICA), con el fin de mejorar la eficiencia en la prestación del servicio de la administración de justicia.</p>	<p>Acuerdos tomados.</p>	<p><b>1.4.1.</b> Brindar apoyo a las acciones de implementación del sistema de Gestión Integral de la Calidad y Acreditación Judicial (GICA), en los despachos judiciales.</p>		<p><b>ACCESIBILIDAD</b></p>

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
	<p><b>1.5.</b> Que al 31 de diciembre del 2013, se haya tomado un acuerdo obligatorio dirigido a una oficina para que elabore y presente un estudio (con plazo establecido), en el que indique el impacto que ha tenido la implementación de al menos una buena práctica en los despachos judiciales, para el mejoramiento de su gestión.</p>	<p>Acuerdo tomado.  Estudio presentado</p>	<p><b>1.5.1.</b> Solicitar a la Unidad de Control Interno que elabore el estudio que interesa e informe a este Consejo.  <b>1.5.2.</b> Analizar los resultados del estudio y resolver lo pertinente.</p>		<p><b>BUENAS PRACTICAS</b></p>
	<p><b>1.6.</b> Que al 31 de diciembre de 2013, se haya brindado el respaldo mediante acuerdos tomados a la aplicación de la oralidad en los despachos judiciales.</p>	<p>Acuerdos tomados</p>	<p><b>1.6.1.</b> Apoyar las acciones que se realicen para la aplicación de la oralidad en los despachos judiciales.</p>		<p><b>ACCESIBILIDAD.</b></p>

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
2. Fortalecer la gestión de la Administración.	2.1. Que al 31 de diciembre del 2013, el Consejo Superior haya realizado al menos dos actividades con participación de las comunidades conforme a la accesibilidad.	Actividades realizadas	<p>2.1.1. Programar las actividades en las comunidades que se determinen.</p> <p>2.1.2. Realizar las actividades que interesan con la participación de las fuerzas vivas de la comunidad, así como con los representantes de los diferentes ámbitos del Poder Judicial.</p>		<b>ACCESIBILIDAD Y VALORES</b>
	2.2. Que al 31 de diciembre del 2013, se haya solicitado a la Corte Plena una audiencia para presentar el informe de labores, esto permitirá una rendición de cuentas efectiva.	Acuerdo tomado	2.2.1. Solicitar a la Corte Plena la audiencia que interesa para presentar el informe de labores del Consejo Superior.		<b>AUTOEVALUACIÓN</b>
Necesidad de un avance sustantivo en el mejoramiento de la calidad del servicio					

## PLAN ANUAL ESTRATEGICO 2013 CONSEJO SUPERIOR DEL PODER JUDICIAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (1)	METAS DE GESTIÓN (2)	INDICADORES DE DESEMPEÑO (3)	ACTIVIDADES (4)	COORDINACIÓN (5)	EJES TEMÁTICOS (6)
3. Aumentar la calidad de los servicios que se brinda a las personas usuarias y mejorar la atención a los sectores tradicionalmente más vulnerables.	3.1 Que al 31 de diciembre del 2013, se hayan ejecutado al menos una campaña de divulgación sobre los derechos de las personas usuarias de los servicios que brinda el Poder Judicial a los sectores indicados.	Campaña realizada	3.1.1. Solicitar al Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional que en coordinación con la Contraloría de Servicios, continúen en la implementación de campañas que contribuyan a fortalecer el acceso a la justicia y los derechos de los/as usuarios/as en los servicios que brinda el Poder Judicial.	Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional y Contraloría de Servicios	ACCESIBILIDAD Y GÉNERO.
	3.2. Que al 31 de diciembre de 2013, se hayan realizado al menos una charla a la comunidad para informar e incentivar el uso de las herramientas tecnológicas con que cuenta el Poder Judicial.	Charla realizada.	3.1.1. Elaborar un cronograma y organizar una charla en alguna comunidad con participación de servidores del Departamento de Tecnología de la Información.	Departamento de Tecnología de la Información.	Accesibilidad y cero papel.